

Kwaliteitsverslag Woonzorg in de langdurige GGZ
Neos, 2025



Inhoud

1.	Voorwoord.....	3
2.	terugblik 2025 per pijler	3
2.1	Pijler 1: Deelnemers.....	4
	Algemeen beeld.....	4
	Terugblik afgelopen jaar	4
	Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren ten aanzien van deelnemers.....	5
2.2	Pijler 2: Naasten.....	6
	Algemeen beeld.....	6
	Terugblik afgelopen jaar	6
	Acties en ontwikkelpunten voor de komende jaren ten aanzien van naasten.....	7
2.3	Pijler 3: Professional.....	7
	Algemeen beeld.....	7
	Terugblik afgelopen jaar	8
	Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren ten aanzien van professionals	9
2.4	Pijler 4: Samenleving.....	11
	Algemeen beeld.....	11
	Terugblik afgelopen jaar	11
	Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaar ten aanzien van samenleving	11
2.5	Pijler 4: Samenwerken	111
	Algemeen beeld.....	11
	Terugblik afgelopen jaar	11
	Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaar ten aanzien van samenwerken	11
3	Totaaloverzicht stand van zaken en doorkijk ontwikkelpunten.....	12
4	Kengetallen	16
4.1	Algemeen	16
4.2	Omvang van de Wlz GGZ Wonen	16

1. Voorwoord

Voor u ligt het kwaliteitsverslag 2025 van Neos 'Woonzorg in de langdurige GGZ'. In dit verslag verantwoorden wij hoe we in 2025 hebben gewerkt aan kwaliteit van zorg, in lijn met het landelijk kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ (vastgesteld in 2024).

Binnen de Wlz-GGZ ondersteunt Neos mensen met complexe problematiek die niet (volledig) zelfstandig kunnen wonen. Dit doen wij binnen de teams Beschermd Wonen en Verpleegzorg. Deelnemers wonen op één van onze drie intramurale locaties, zelfstandig in een kleinschalige beschermde woonvorm, trainingshuis of een eigen woning.

Onze visie op woonzorg in de langdurige GGZ

Neos gaat uit van het vertrouwen in de mogelijkheden, krachten en talenten van ieder mens. Wij ondersteunen deelnemers bij het vormgeven van hun leven in de samenleving, ieder op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Daarbij bieden wij begeleiding gericht op leren, ontwikkelen en herstel, in een veilige en ondersteunende omgeving die perspectief biedt.

Afhankelijk van de hulpvraag en behoeften bieden wij een combinatie van wonen, begeleiding, financiële hulpverlening en daginvulling. Wij werken daarbij krachtgericht en in samenwerking met professionals en het netwerk van de deelnemer. Woonzorg beschouwen we hierbij niet als einddoel, maar als een tijdelijke en ondersteunende basis van waaruit wordt gewerkt aan herstel, zelfstandigheid en maatschappelijke participatie. De ondersteuning wordt zo passend, licht en dichtbij mogelijk georganiseerd.

Dit kwaliteitsverslag:

- Kijkt terug op waar we in 2025 stonden;
- Beschrijft wat goed ging en wat beter kan;
- Verbindt deze reflectie met het Meerjarenplan Woonzorg GGZ (2025-2027)

Cijfers peildatum 01-01-2025

- Aantal deelnemers met WLZ-indicatie: 90, waarvan 63 met Wlz-GGZ
- Percentage WLZ-GGZ deelnemers ten opzichte van totaal aantal deelnemers: 13,6%

Het algemene jaarverslag 2025 van Neos is vanaf mei 2026 te vinden op onze website: [Publicaties en verslagen](#)

2. Terugblik 2025 per pijler

Het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ brengt houvast en eenduidigheid voor zorgaanbieders, professionals, deelnemers en hun naasten en het Zorgkantoor. Het beschrijft wat herstelgerichte en persoonsgerichte woonzorg is en welke kwaliteit deelnemers mogen verwachten. Het kader is in 2024 opgenomen in het kwaliteitsregister van het Zorginstituut Nederland en geldt daarmee als sector brede norm. Uiterlijk eind 2027 werken alle aanbieder volgens dit kader. Het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ bestaat uit 5 pijlers:

1. Deelnemers
2. Naasten
3. Professional
4. Samenleving
5. Samenwerken

In de volgende paragrafen kunt u lezen hoe Neos in het afgelopen jaar invulling heeft gegeven aan deze pijlers en welke activiteiten er voor de komende jaar op de planning staan.

2.1 Pijler 1: Deelnemers

Goede woonzorg is persoonsgericht en gericht op kwaliteit van leven.

Woonzorg sluit aan bij de wensen, behoeften en mogelijkheden van de deelnemer en diens leefomgeving. Er bestaat geen standaardaanpak. Woonzorg is herstelondersteunend en integraal (persoonlijk, maatschappelijk en klinisch), met aandacht voor eigen regie, netwerk en passende professionele zorg. Samen met de deelnemer wordt de woonzorg geëvalueerd en bijgesteld, wederzijdse verwachtingen worden vastgelegd.

Algemeen beeld

Bij Neos staat de deelnemer centraal. We vinden het belangrijk dat deelnemers actief betrokken zijn in hun eigen traject, waarbij de kwaliteit van leven leidend is. Samen met de deelnemer brengen we wensen, behoeften, krachten en kwetsbaarheden in kaart aan de hand van een krachteninventarisatie. Deze vertalen we naar een persoonlijk actieplan, waarin de doelen van de deelnemer worden vastgelegd en waaraan de deelnemer, samen met de begeleider werkt. Vroegsignalering is een belangrijk onderdeel van de begeleiding. Indien nodig werken we met een signaleringsplan. Het actieplan wordt samen met de deelnemer eens per drie maanden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

De krachteninventarisatie, het actieplan en het signaleringsplan zijn onderdeel van ons begeleidingssysteem en zijn ingebouwd in Myneva. Medewerkers, waaronder Coaches Methodisch werken en Kwaliteitsverpleegkundigen helpen elkaar om deze instrumenten goed te gebruiken.

De begeleiding komt tot stand door multidisciplinaire samenwerking tussen Wooncoaches, Trajectbegeleiders, zorgmedewerkers, gastvrouwen en -heren en vaak ook Financieel Hulpverleners. Daarnaast werken wij samen met externe partners zoals GGzE, Novadic Kentron en Vitalis, en zetten we in op het verder versterken van de samenwerking tussen het team Verpleegzorg en team Beschermd Wonen.

Het team Verpleegzorg stemt de samenhang in de zorg af met de behandelaren van Vitalis tijdens het MDO. Daarnaast brengt de clientvertrouwenspersoon jaarlijks op bezoek en is de WZD-vertrouwenspersoon regelmatig aanwezig.

Op de Beschermd wonen locaties en verpleegzorg worden periodiek bewonersoverleggen gehouden om deelnemers actief te betrekken bij wat er speelt in hun woonomgeving. Op deze manier worden signalen, wensen en behoeften opgehaald en worden samen afspraken gemaakt over leefbaarheid, veiligheid en samenleven.

Wanneer het relevant is, besteden we aandacht aan toekomstgerichte zorgplanning. Met name binnen het team Verpleegzorg worden waarden, wensen en voorkeuren van deelnemers voor toekomstige en palliatieve zorg besproken en vastgelegd.

Tot slot leggen we afspraken en verwachtingen vast in de verblijfsovereenkomst. Deze is herzien om beter aan te sluiten bij onze werkwijze. In de vernieuwde (woon)begeleidingsovereenkomst zijn naast afspraken over het wonen ook de afspraken over de begeleiding opgenomen.

Terugblik afgelopen jaar

- **Monitoring en coaching op het gebruik van het actieplan**

In 2025 hebben de Coaches Methodisch Werken een structurele werkwijze ingevoerd om het gebruik van het actieplan en andere methodische instrumenten te borgen. Elk kwartaal wordt gecontroleerd of deze instrumenten aanwezig, volledig en actueel zijn, met gerichte terugkoppeling aan

Trajectbegeleiders, Wooncoaches. Deze werkwijze versterkt het methodisch werken binnen Beschermd Wonen. In 2026 ligt de focus op coaching op de inhoudelijke kwaliteit van de methodische instrumenten en op uitbreiding naar de ambulante begeleiding. Binnen het team Verpleegzorg coachen de Kwaliteitsverpleegkundige en trajectbegeleider de zorgmedewerkers op het gebruik van het actieplan.

- **Krachtwerk**

In 2025 heeft Neos stappen gezet om het werken volgens Krachtwerk en werken volgens de bedoeling verder te versterken binnen de organisatie. Deze ontwikkeling sluit aan bij onze ambitie om herstelgericht, persoonlijk en vakbekwaam te begeleiden, waarbij steeds wordt uitgaan van wat deelnemers nodig hebben om hun eigen doelen te bereiken.

Na een periode van beperkte trainingsmogelijkheden zijn in 2025 de opfrustrainingen Krachtwerk opnieuw gestart, met als doel het methodisch en krachtgericht werken te verdiepen en te borgen in de dagelijkse praktijk.

Daarnaast is gestart met de herziening van het begeleidingssysteem, zodat dit beter aansluit bij de uitgangspunten van het werken volgens de bedoeling. In dit traject is de dienstverlening van Beschermd Wonen opnieuw gedefinieerd vanuit de vraag: wat is écht nodig voor deelnemers om vooruit te komen? Dit biedt houvast en zorgt ervoor dat iedereen binnen de organisatie dezelfde taal spreekt en dezelfde verwachtingen heeft. Daarnaast helpt het ons aan te tonen dat we voldoen aan de vereisten van aanbestedingen en contracten.

- **(Woon)begeleidingsovereenkomst**

Bij Neos werken we met een verblijfsovereenkomst waarin de afspraken over wonen en begeleiding juridisch zijn geregeld. In deze overeenkomst zijn rechten, plichten, afspraken en wederzijdse verwachtingen van deelnemers en Neos vastgelegd, wat bijdraagt aan duidelijkheid en transparantie in de begeleiding.

De bestaande verblijfsovereenkomst bleek in de praktijk onvoldoende toegankelijk en bood te weinig houvast voor afspraken over begeleiding. Daarom is deze herzien en omgezet naar een (Woon)begeleidingsovereenkomst. Deze nieuwe overeenkomst bestaat uit drie afzonderlijke onderdelen:

1. Een algemeen deel;
2. Een deel met afspraken over wonen;
3. Een deel met afspraken over de begeleiding.

Deze modulaire opzet maakt het mogelijk om onderdelen afzonderlijk te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer er alleen sprake is van begeleiding en niet van wonen.

Hoewel is ingezet op het gebruik van eenvoudige taal, bleek dit binnen de juridische kaders niet volledig mogelijk. Om de overeenkomst voor deelnemers beter begrijpelijk te maken, is een oplegger ontwikkeld waarin de inhoud in duidelijke en toegankelijke taal wordt toegelicht. Hiermee wordt deelnemers duidelijk uitgelegd wat de overeenkomst inhoudt en waarvoor zij tekenen.

Naast de herziening van de overeenkomst is het bijbehorende werkproces aangepast. Doel hiervan is het proces vereenvoudigen, beter aan te sluiten bij de eigen regie van de deelnemer en de juridische borging voor zowel de deelnemer als Neos. In 2026 wordt de (Woon)begeleidingsovereenkomst geïmplementeerd in de werkprocessen en de systemen van Neos.

- **Signaleringsplan**

In 2025 hebben de Coaches Methodisch Werken en leden van de vakgroep Forensische Zorg training gevolgd bij de Hogeschool Utrecht gericht op het toepassen en overdragen van kennis over het signaleringsplan, volgens de train-de-trainer aanpak. Daarnaast is in 2025 een nieuw format voor het signaleringsplan ontwikkeld, dat minder talig is en beter aansluit bij de leesbaarheid en het gebruik door zowel deelnemers als professionals. In 2026 verzorgen de Coaches Methodisch Werken de

scholing van medewerkers in het gebruik van het nieuwe signaleringsplan. Hiermee wordt de kennis geborgd en zijn de Coaches Methodisch Werken beschikbaar voor coaching en instructie. Monitoring op het gebruik van het signaleringsplan is opgenomen in de controle op de inzet van de methodische instrumenten (zie Monitoring en coaching op het gebruik van het actieplan)

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren ten aanzien van deelnemers

Onderwerp	Acties	Deadline
Actieve betrokkenheid van deelnemers	- Begeleidingssysteem en definities dienstverlening implementeren	Q4 2026
Volledig beeld van de deelnemers	- Opstellen minimale gegevensset bij aanmelding en intake	Q4 2026
	- Monitoring en coaching op het gebruik van het actieplan structureel intensiveren	Doorlopend
Rekening houden met levensfase	- Praktische invulling van levensfase-specifieke begeleiding verder uitwerken voor team BW	Q3 2027
Gebruik van signaleringsplan	- Signaleringsplan standaardiseren, trainen en coachen	Q1 2026
Informatie over onafhankelijke ondersteuning	- Informatie opnemen in (Woon)begeleidingsovereenkomst	Q3 2026

2.2 Pijler 2: Naasten

De driehoek: deelnemer, professional, naasten

Wie iemands naasten zijn, bepaalt de deelnemer zelf en dit kan door de tijd heen veranderen. Het gaat om mensen bij wie de deelnemer zich veilig en verbonden voelt. Samen met de deelnemer en de professional vormen naasten een belangrijke driehoek in de begeleiding. Daarbij is er oog voor de draagkracht, draaglast en inzetbaarheid van naasten. Hun betrokkenheid draagt bij aan passende woonzorg en is altijd afhankelijk van de wensen van de deelnemer.

Algemeen beeld

Bij Neos erkennen we dat naasten een onmisbare rol spelen in het leven en herstel van deelnemers. Ons streven is om deze betrokkenheid, met instemming van de deelnemer en met inachtneming van privacy en beroepsgeheim, structureel te versterken. We willen naasten actief betrekken bij de begeleiding en het opstellen en evalueren van het actieplan, waarbij de wensen en mogelijkheden van zowel de deelnemer als de naasten centraal staan. Daarnaast vinden we het belangrijk dat naasten goed ondersteund en geïnformeerd worden en dat er ruimte is voor het uitwisselen van ervaringen.

Binnen het team Verpleegzorg worden naasten, als eerste contactpersoon van de deelnemer, altijd uitgenodigd bij het MDO. We zien dat het belang van naasten breed wordt onderschreven, maar dat dit in de praktijk nog niet overal consequent wordt toegepast. De betrokkenheid van naasten is nog onvoldoende vanzelfsprekend en sterk afhankelijk van individuele medewerkers of bestaande familiebanden. Afstemming over de rol van naasten vindt nog niet standaard plaats en wordt niet altijd vastgelegd in het actieplan. Hierdoor wordt het potentieel van naasten niet optimaal benut.

Dit algemene beeld laat zien dat verdere beleidsmatige en methodische uitwerking nodig zijn om de rol van naasten duurzaam en zorgvuldig te borgen binnen de woonzorg.

Terugblik afgelopen jaar

- **Naastenbeleid en Krachtwerk**

In 2025 heeft Neos verdere stappen gezet in het verdiepen van Krachtwerk en het structureel betrekken van naasten en het netwerk van deelnemers. Krachtwerk gaat uit van samenwerken met het informele en formele netwerk van deelnemers, de leefomgeving en de samenleving. In de praktijk blijkt echter dat deze uitgangspunten onvoldoende richting geven aan de vraag wanneer en op welke manier naastenbetrokkenheid concreet onderdeel wordt van het begeleidingstraject.

Om hierin meer duidelijkheid en samenhang aan te brengen, is Neos in gesprek gegaan met de Impuls Academy. Op basis van onderzoek naar netwerkgericht werken binnen de Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen heeft Impuls Academy de methodische aanpak Schakelkracht ontwikkeld. Deze aanpak bestaat uit 15 opeenvolgende stappen (schakels) voor het betrekken en van, en samenwerken met, het informele en het formele netwerk. Schakelkracht sluit inhoudelijk goed aan bij het bestaande begeleidingssysteem van Neos.

In 2026 wordt verder gewerkt aan:

- het opstellen van naastenbeleid;
- het vertalen van Schakelkracht naar onze eigen werkwijze.

In deze uitwerking wordt vastgelegd wanneer en hoe netwerkbetrokkenheid onderdeel is van het begeleidingstraject, welke rollen daarbij worden onderscheiden en hoe dit aansluit op de bestaande stappen van Krachtwerk. Op basis van deze methodische vertaling wordt, in samenwerking met de Impuls Academy, bepaald welke medewerkers worden geschoold en op welke manier. De start van de scholing is voorzien eind 2026, met doorloop in 2027.

Acties en ontwikkelpunten voor de komende jaren ten aanzien van naasten

Onderwerp	Acties	Deadline
Naasten betrekken bij de begeleiding	- Naastenbeleid is onderdeel van krachtwerkbeleid	Q4 2026
Afstemmen van de rol van naasten op wensen en situatie	- Ruimte maken in traject om signalen en input van naasten actief op te halen en scholing inzetten om medewerkers handvaten te bieden	Uitvoering 2027
Vroegsignalering en raadplegen van naasten	- Ruimte maken in traject om signalen en input van naasten actief op te halen en scholing inzetten om medewerkers handvaten te bieden	Uitvoering 2027
Draagkracht en draaglast van naasten	- Ruimte maken in traject om signalen en input van naasten actief op te halen en scholing inzetten om medewerkers handvaten te bieden	Uitvoering 2027
Privacy en beroepsgeheim	- Uitwerken beleid: praktische richtlijnen ontwikkelen op basis van de handreiking beroepsgeheim GGZ	Juli 2026
Onderlinge steun en lotgenotencontact	- Ontwikkelen van mogelijkheden voor lotgenotencontact, bijvoorbeeld via bijeenkomsten of digitale platforms	Uitvoering 2027
Informatie en praktische tips	- Ontwikkelen en verspreiden van informatiemateriaal en praktische handvatten voor naasten	Uitvoering 2027

2.3 Pijler 3: Professional

Herstelgericht vakmanschap

Herstel is van en door de deelnemer, met hulp van naasten. De professional werkt herstelondersteunend, met respect voor autonomie en met aandacht voor veerkracht en participatie. Daarbij is de professional nabij, kijkt naar de mens als geheel en sluit de begeleiding aan bij de fase van herstel. Samenwerking in teams en met het netwerk van de deelnemer en een lerende houding zijn belangrijk. De organisatie faciliteert professionals om zich te blijven ontwikkelen en duurzaam betrokken te blijven.

Ervaringsdeskundigheid als onderdeel van het team

Ervaringsdeskundigen maken als professional deel uit van het team. Zij zetten hun ervaringskennis in ter ondersteuning van herstel en persoonlijke ontwikkeling en slaan een brug tussen deelnemer en andere professionals. Ze dragen bij aan persoonsgerichte, gelijkwaardige en toegankelijke woonzorg en aan ontwikkeling en evaluatie van beleid en processen.

Algemeen beeld

Neos streeft naar deskundige, herstelgerichte begeleiding die aansluit bij de behoeften van de deelnemer. Professionals beschikken over relevante kennis en vaardigheden en er is een duidelijke inzet op het toepassen van kwaliteitsstandaarden en beroepsrichtlijnen. Scholingen, beroepsregistraties (SKJ en BIG) en verplichte trainingen zijn geborgd en inzichtelijk via het LMS. Hierdoor kunnen Teamleiders sturen op deskundigheid en bekwaamheid van medewerkers. Leren en reflecteren wordt actief gestimuleerd, onder andere door middel van Teamkrachtbesprekingen (casuïstiekbespreking), intervisie en na incidenten.

De kwaliteitsstandaard voor professionals in de herstelondersteunende zorg van Valente vormt een belangrijk toetsingskader voor herstelgericht werken en ondersteunt zowel professionals als Teamleiders bij het ontwikkelen en borgen van professioneel handelen.

Het begeleidingssysteem van Neos beschrijft duidelijk de rollen van de verschillende professionals in het traject van een deelnemer en zorgt voor samenhang in de begeleiding. Iedere deelnemer heeft een vaste Trajectbegeleider die de integrale begeleiding coördineert en afstemming zoekt met andere betrokken professionals. Wooncoaches, Verzorgenden en Helpenden bieden de dagelijkse en praktische begeleiding en werken met de deelnemer aan de afgesproken doelen en acties. Ervaringsdeskundigheid wordt daarbij gezien als een volwaardig specialisme en neemt een steeds nadrukkelijker plaats in binnen het professioneel handelen.

Binnen het team Beschermd Wonen ondersteunen Coaches Methodisch werken de Trajectbegeleiders en Wooncoaches bij het herstelgericht werken. Zij fungeren als sparringpartner bij complexe casuïstiek, begeleiden Teamkrachtbesprekingen, coachen on the job en ondersteunen bij het methodisch werken met de Krachteninventarisatie en het actieplan. De Coaches Methodisch werken, werken hierin samen met de Aandachtsfunctionarissen methodiek. Zij stimuleren het team om de gemaakte afspraken met betrekking tot methodiek en methodisch werken na te komen. Daarnaast zijn binnen het team Beschermd Wonen een kernteam en twee vakgroepen actief. Het kernteam buigt zich over ingewikkelde vraagstukken uitwerken en advies uitbrengen aan de organisatie. De vakgroepen richten zich op het vergroten, delen en borgen van specialistische kennis en deskundigheid binnen het team ten aanzien van begeleiding van deelnemers met een forensische titel en jongvolwassen deelnemers (18-27 jaar).

In het team Verpleegzorg ondersteunt de Kwaliteitsverpleegkundige door vakinhoudelijke coaching en kwaliteitsbewaking. Binnen het team ondersteunt de Kwaliteitsverpleegkundige bij het werken met het actieplan en bewaakt de kwaliteit van zorg. De Kwaliteitsverpleegkundige ondersteunt bij complexe verpleegkundige vraagstukken en zet haar expertise in op specifieke aandachtsgebieden, zoals medicatie, hygiëne en verpleegkundige kwaliteit.

Binnen het team Verpleegzorg wordt casuïstiek besproken in MDO's die samen met de behandelaren van Vitalis worden georganiseerd, daarnaast is er een apart overleg om complexe casuïstiek te bespreken met de psycholoog van Vitalis.

Terugblik afgelopen jaar

- **Medicatieveiligheid**

In december 2024 heeft het Instituut Verantwoord Medicatiegebruik (IVM) op twee locaties onderzocht hoe medicatieproces in de praktijk werkt. Hiervoor is de IVM-thermometer 'Het medicatieproces op de afdeling' gebruikt. Deze meting laat zien hoe medewerkers omgaan met geneesmiddelen en in hoeverre het medicatieproces is ingericht volgens de geldende wet- en regelgeving.

Naar aanleiding van deze meting is in 2025, samen met het IVM, gestart met het opstellen van een handboek medicatieveiligheid. In dit handboek staat stap voor stap beschreven wat er komt kijken bij het beheren, verstrekken en toedienen van medicatie. Het handboek maakt duidelijk dat medicatieveilig werken complex is en vraagt om duidelijke afspraken, kennis en verantwoordelijkheden.

Samen met de handreiking van Valente over veilig medicatiegebruik kunnen we dit handboek gebruiken als basis om het medicatieproces verder te verbeteren. In 2026 wordt dit handboek afgerond en in gebruik genomen. Daarnaast werken we toe naar een werkwijze waarin we het specialisme van verpleegkundigen gericht inzetten op locaties waar medicatie wordt beheerd en verstrekt.

- **Intervisie**

In 2025 heeft Neos intervisie ingezet om samenwerking en professionele ontwikkeling te versterken. Er is gekozen voor een opzet waarin medewerkers vanuit verschillende teams en functies samen een intervisiegroep vormden. Deze groepen volgden een eigen traject onder begeleiding van een externe intervisiebegeleider. Tegelijkertijd werden deelnemers geschoold om in de toekomst zelf intervisie te kunnen begeleiden.

Medewerkers hebben deze vorm van intervisie ervaren als een veilige en leerzame manier om te reflecteren, die vooral binnen het eigen team goed aansluit bij de praktijk. De inzet van professionele begeleiding zorgde daarbij voor meer structuur en diepgang.

Op basis van deze ervaringen passen we de intervisievorm aan. Teams gaan intervisie in 2026 binnen het eigen team organiseren. Deze intervisie wordt altijd professioneel begeleid, door een hiervoor opgeleide en bekwame medewerker of een externe begeleider. We evalueren intervisie regelmatig en stemmen de vorm en inhoud af op de behoeften van medewerkers, zodat reflectie blijft bijdragen aan persoonlijke groei, sterke samenwerking en de kwaliteit van zorg.

- **Casuïstiekbespreking Teamkrachtbespreking**

Complexe situaties worden binnen Neos besproken in casuïstiekbesprekingen volgens de Teamkrachtbespreking (TKB), van de Krachtwerkmethode. In 2025 hebben de Coaches Methodisch Werken de opzet van de TKB's doorontwikkeld. De besprekingen vinden inmiddels locatie overstijgend plaats en andere disciplines en ondersteunende diensten, zoals het facilitaire team, worden actief betrokken.

Doel van deze aanpak is het benutten van meerdere perspectieven om tot passende oplossingen te komen én het versterken van samenwerking rondom complexe casuïstiek. De TKB's dragen bij aan meer gezamenlijk inzicht in de mogelijkheden en grenzen van de deelnemer en de omgeving. Deze vernieuwde werkwijze is gestart als pilot en bevindt zich nog in de opstartfase.

In 2026 wordt de Kwaliteitsverpleegkundige van het team Verpleegzorg opgeleid tot Krachtwerkcoach, waarna de Teamkrachtbespreking ook binnen dit team ingezet kan worden.

- **Ervaringsdeskundigheid**

In 2025 is Neos gestart met het verder versterken en positioneren van ervaringsdeskundigheid binnen de organisatie. Er zijn stappen gezet op het gebied van scholing, samenwerking en borging. Drie medewerkers zijn gestart met een opleiding tot ervaringsdeskundige, in samenwerking met SMO Helmond. Daarnaast volgen enkele medewerkers een specifiek, individueel scholingstraject. Intervisie voor ervaringsdeskundigen is ingericht en multidisciplinaire workshops zijn gepland, waarmee de samenwerking binnen teams en met netwerkpartners, zoals Markieza en SMO Helmond, wordt versterkt. De doelstelling om eind 2025 per team minimaal één ervaringsdeskundige en in totaal tien ervaringsdeskundigen in dienst te hebben, bleek niet haalbaar en is bijgesteld naar eind 2026. Eind 2026 is ervaringsdeskundigheid ook vertegenwoordigd in het managementteam door individuele scholing van een van de managers. De oprichting van een Neos-brede vakgroep ervaringsdeskundigheid is uitgesteld tot na afronding van de opleidingen.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaren ten aanzien van professionals

Onderwerp	Acties	Deadline
Herstelgerichte begeleiding door deskundige medewerkers	- Gerichte trainingen en workshops voor benodigde kennis en vaardigheden integreren in dagelijkse werkprocessen. - Voortgang monitoren via dashboards in Myneva. - Kennisdeling via intervisie en inspiratiesessies	Q2 2026
Kennis over leefstijl, medicatie en vrijheidsbeperking	- Scholing en kennis over deze thema's binnen teams versterken en verbeterpunten medicatieveiligheid implementeren	Q3 2026
Leren van elkaar	- Intervisie structureel inbedden in het werkrooster - Reflectie stimuleren, o.a. aan de hand van kernwaarden	Q3 2026
Omgaan met complexe situaties	- Oefenen en borgen van vaardigheden in crisissituaties via casuïstiekbespreking en training	Q4 2025
Inzet ervaringsdeskundigheid	- Implementatie van het project ervaringsdeskundigheid voortzetten, inclusief scholing en vakgroep	Implementatie loopt
Geschiktheid van locaties	- Inventarisatie en verbeterplan opstellen voor locaties Verpleegzorg en Barrierweg (Vastgoedstrategie)	Deadline vastgoedstrategie: december 2026

2.4 Pijler 4: Samenleving

De samenleving als hulpbron

Erbij horen, en meedoen in de samenleving draagt bij aan een zinvol en volwaardig leven. Samen met de deelnemer werken professionals aan het vinden en behouden van een betekenisvolle plek in de maatschappij. Daarbij is aandacht voor herstel en stabiliteit én voor de relatie met de directe omgeving, ook wanneer wensen en perspectieven van de deelnemer en de samenleving niet vanzelfsprekend samenvallen.

Algemeen beeld

Neos zet zich in om deelnemers een betekenisvolle en volwaardige plaats in de samenleving te bieden. Maatschappelijke participatie, het vervullen van een zinvolle en het ervaren van verbinding met de eigen leefomgeving dragen bij aan de kwaliteit van leven en herstel. Daarbij maken wij ons sterk voor belangenbehartiging en het verminderen van stigmatisering. We zoeken actief de verbinding met de buurt en maatschappelijke partners en het bewaken van balans tussen zelfstandigheid en veiligheid, zodat deelnemer zich zowel vrij als beschermd kunnen voelen.

In 2025 zien we dat Neos op dit vlak duidelijke stappen heeft gezet. Maatschappelijke participatie is een belangrijk uitgangspunt binnen de organisatie en wordt ondersteund door een Coördinator daginvulling en buurtverbinding. Op meerdere locaties zijn buurtbeheergroepen actief en is er ruimte voor dialoog met buurtbewoners, onder andere via meldpunten, buurtbeheergroep overleg, gezamenlijke afvalprikmomenten, rondleidingen en een jaarlijks buurtfeest. Neos is toegankelijk voor signalen vanuit de omgeving en heeft aandacht voor klachtenregistratie en vroegsignalering. Daarnaast neemt Neos deel aan wijkgerichte samenwerkingen en initiatieven die gericht zijn op samenleven en inclusie.

Tegelijkertijd is zichtbaar dat verdere versterking nodig is om deze inspanningen duurzaam te borgen. Voorlichting aan de samenleving en het actief tegengaan van stigmatisering vragen nog meer structurele en organisatie brede aanpak. Ook wordt gewerkt aan het explicieter maken van de visie op autonomie en veiligheid in de dagelijkse praktijk. Het algemene beeld laat zien dat de basis voor verbinding met de samenleving stevig is gelegd, maar dat verdere verdieping en borging nodig zijn om maatschappelijke participatie, inclusie en een evenwichtige verhouding tussen vrijheid en bescherming duurzaam te realiseren.

Terugblik afgelopen jaar

- **Daginvulling**

In 2025 heeft Neos binnen het team Beschermd Wonen gericht ingezet op het versterken van zinvolle daginvulling als onderdeel van herstel en maatschappelijke participatie. Doel is dat 80% van de deelnemers binnen drie maanden na instroom actief deelneemt aan dagbesteding, vrijwilligerswerk, of werk. De werkwijze is aangepast door daginvulling direct bij plaatsing te bespreken en afspraken hierover vast te leggen in Myneva. Hierbij sluiten we aan bij de interesses, motivatie en mogelijkheden van de deelnemer. Deze aanpak leidt tot meer structurele vormen van daginvulling en gezamenlijke activiteiten op en tussen locaties. In de komende periode verleggen we de focus verder naar daginvulling buitenshuis, met als doel de verbinding met de leefomgeving en maatschappelijke participatie te versterken.

Ook binnen Verpleegzorg is geïnvesteerd in persoonlijk welzijn en daginvulling. Dagbesteding vraagt veel van de intrinsieke motivatie van deelnemers, daarom kijken we naar individuele behoefte. De eerdere vaste dagplanning is losgelaten en vervangen door een werkwijze waarbij het aanbod beter aansluit bij de wensen van de deelnemers. Dit heeft geleid tot een gevarieerder activiteitenaanbod en een toename van het aantal deelnemers dat deelneemt aan activiteiten.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaar ten aanzien van de samenleving

Onderwerp	Acties	Deadline
Zinvolle daginvulling van deelnemers	- Borgen van actieve ondersteuning bij het vinden van een betekenisvolle plek in de samenleving, met name gericht op externe daginvulling	Doorlopend
Ondersteunen bij opbouwen sociaal netwerk	- Handvatten aanreiken door middel van scholing om deelnemers te helpen aan een breder netwerk	Uitvoering 2027
Voorlichting geven aan de samenleving	- Ontwikkelen van een activiteitenplan voor jaarlijkse voorlichting aan en contact met buurtbewoners en ketenpartners	2027
Verminderen van stigmatisering	- Ontwikkelen van communicatiemiddelen en trainingen gericht op beeldvorming en inclusie	2027
Balans tussen autonomie en veiligheid	- Organiseren van scholing over risico gestuurd versus Krachtgericht werken	Q4 2026

2.5 Pijler 5: Samenwerken

Samenwerken in netwerken

Woonzorg in de langdurige GGZ vraagt om nauwe samenwerking in een breed netwerk van organisaties, professionals en financiers. Door samen te werken organiseren we de zorg zo dicht mogelijk bij de deelnemer en diens eigen omgeving. Het doel is om persoonsgerichte woonzorg optimaal vorm te geven, expertise te versterken, kennis te delen en samen te leren. Daarbij is ruimte nodig voor innovatieve samenwerkingsvormen om ook in de toekomst passende zorg te blijven bieden.

Algemeen beeld

Neos ziet samenwerking als een essentiële voorwaarde voor het bieden van passende en toekomstbestendige woonzorg. We streven naar sterke en duurzame samenwerkingsverbanden, zowel op organisatieniveau als rond de individuele deelnemer. Door heldere afspraken te maken met behandelorganisaties en partners in de verslavingszorg borgen we de continuïteit van zorg. Tegelijkertijd zetten we in op het versterken van het (informele) netwerk rondom de deelnemers, zodat hun zelfstandigheid wordt vergroot en de inzet van professionele begeleiding waar mogelijk kan worden verminderd.

In 2025 heeft Neos de basis voor samenwerking stevig neergezet. Op organisatieniveau zijn samenwerkingsovereenkomst afgesloten met onder andere GGzE en Vitalis en het Catharina ziekenhuis. Deze afspraken zijn vastgelegd in contractbeheer van MijnNeos en worden periodiek geëvalueerd. Op het niveau van de deelnemer is de samenwerking over het algemeen goed georganiseerd. Iedere deelnemer heeft een vaste Trajectbegeleider die de regie voert over de afstemming met behandelaren, naasten en andere betrokkenen. Hierdoor worden signalen tijdig opgepakt en vindt er een warme overdracht plaats bij in-, door- en uitstroom.

Daarnaast is er aandacht voor kennisdeling en gezamenlijke ontwikkeling. Neos neemt actief deel aan regionale overlegstructuren, zoals de Eindhovense ontwikkeltafel Beschermd Wonen en zoekt de samenwerking met andere aanbieders van beschermd Wonen, het Leger des Heils en woningcorporaties. Tegelijkertijd vraagt de toenemende complexiteit van zorg en de ontwikkelingen binnen de sector om verdere verdieping. Met name het expliciet maken van strategische samenwerkingskeuzes en het structureel verkennen en borgen van innovatieve samenwerkingsvormen zijn belangrijke aandachtspunten voor de komende periode.

Terugblik afgelopen jaar

- **Interne samenwerking VPZ en BW**

Binnen de locaties van Beschermd Wonen zien we een toenemende zorgzwaarte, met meer deelnemers die een kwetsbare lichamelijke gezondheid hebben en vaker verpleegkundige of verzorgende ondersteuning nodig hebben. Deze ontwikkeling vraagt om meer gespecialiseerde kennis op het gebied van medicatieveiligheid, verpleging en verzorging, Om hierop in te spelen wordt de verpleegkundige expertise gericht ingezet binnen de woonzorg. In 2025 ontvangen de eerste deelnemers op de Boutenslaan ambulante verpleegzorg vanuit het team Verpleegzorg. Hiermee wordt de samenwerking tussen Beschermd Wonen en Verpleegzorg versterkt. In 2026 wordt deze samenwerking verder uitgebreid naar andere locaties, met als doel planbare verpleegkundige zorg structureel te verankeren binnen Beschermd Wonen en zo de samenhang, continuïteit en kwaliteit van de zorg verder te versterken.

- **Verslavingsbegeleiding op locatie**

In 2025 is op locatie Boutenslaan de samenwerking met Novadic-Kentron op het gebied van verslavingsbegeleiding verder vormgegeven. Deze begeleiding op locatie levert aantoonbare meerwaarde op voor deelnemers en professionals, met name door de nabijheid, vaste contactmomenten, korte communicatielijnen en de laagdrempelige toegankelijkheid. Hierdoor kan ondersteuning tijdig worden ingezet en worden afgestemd. Het inloopsprek uur wordt structureel benut door deelnemers en voorziet in een duidelijke behoefte. Daarnaast hebben medewerkers deelgenomen aan deskundigheidsbevordering, waarmee hun kennis over verslavingsproblematiek en de beschikbare ondersteuningsmogelijkheden is vergroot. Deze samenwerking draagt bij aan integrale begeleiding binnen Beschermd Wonen. In 2026 wordt onderzocht op welke manier verslavingsbegeleiding kan worden gecontinueerd en waar mogelijk uitgebreid, zowel op inhoud als naar andere locaties.

Doelen en ontwikkelpunten voor de komende jaar ten aanzien van de samenwerken

Onderwerp	Acties	Deadline
Strategische samenwerkingskeuzes op organisatieniveau	- In kaart brengen van bestaande en gewenste strategische samenwerkingen; prioriteren en vastleggen in beleid	Q4 2026
Innovatieve vormen van samenwerking	- Verkennen en vastleggen van nieuwe samenwerkingsvormen met andere aanbieders van Beschermd Wonen en samenwerkingspartners	2027
Heldere afspraken met behandelorganisaties	- Evalueren en actualiseren van bestaande samenwerkingsovereenkomsten met GGzE en Vitalis	Doorlopend
Interne samenwerking BW en VPZ	- Borgen van structurele afstemming casuïstiek in multidisciplinaire overleggen daar waar er sprake is van somatische problematiek	Q4 2026

3 Totaaloverzicht stand van zaken en doorkijk ontwikkelpunten

Bovengenoemde 5 pijlers uit het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige GGZ zijn onderverdeeld in thema's. In onderstaand totaaloverzicht staat wat de stand van zaken is ten aanzien van de verschillende pijlers en onderliggend thema's uit het Kwaliteitskader en de onderwerpen die wij de komende jaren willen oppakken.

Onderwerp	Acties	Deadline
Actieve betrokkenheid van deelnemers	Begeleidingssysteem en definities dienstverlening implementeren	Q4 2026
Volledig beeld van de deelnemers	Opstellen minimale gegevensset bij aanmelding en intake	Q4 2026
Volledig beeld van de deelnemers	Monitoring en coaching op het gebruik van het actieplan structureel intensiveren	Doorlopend
Rekening houden met levensfase	Praktische invulling van levensfase-specifieke begeleiding verder uitwerken voor team BW	Q3 2027
Gebruik van signaleringsplan	Signaleringsplan standaardiseren, trainen en coachen	Q1 2026
Informatie over onafhankelijke ondersteuning	Informatie opnemen in (Woon)begeleidingsovereenkomst	Q3 2026
Naasten betrekken bij de begeleiding	Naastenbeleid is onderdeel van krachtwerkbeleid	Q4 2026
Afstemmen van de rol van naasten op wensen en situatie	Ruimte maken in traject om signalen en input van naasten actief op te halen en scholing inzetten om medewerkers handvaten te bieden	Uitvoering 2027
Vroegsignalering en raadplegen van naasten	Ruimte maken in traject om signalen en input van naasten actief op te halen en scholing inzetten om medewerkers handvaten te bieden	Uitvoering 2027
Draagkracht en draaglast van naasten	Ruimte maken in traject om signalen en input van naasten actief op te halen en scholing inzetten om medewerkers handvaten te bieden	Uitvoering 2027
Privacy en beroepsgeheim	Uitwerken beleid: praktische richtlijnen ontwikkelen op basis van de handreiking beroepsgeheim GGZ	Juli 2026
Onderlinge steun en lotgenotencontact	Ontwikkelen van mogelijkheden voor lotgenotencontact, bijvoorbeeld via bijeenkomsten of digitale platforms	Uitvoering 2027
Informatie en praktische tips	Ontwikkelen en verspreiden van informatiemateriaal en praktische handvatten voor naasten	Uitvoering 2027
Herstelgerichte begeleiding door deskundige medewerkers	Gerichte trainingen en workshops voor benodigde kennis en vaardigheden integreren in dagelijkse werkprocessen.	Q2 2026
Herstelgerichte begeleiding door deskundige medewerkers	Voortgang monitoren via dashboards in Myneva. Kennisdeling via intervisie en inspiratiesessies	Q2 2026
Kennis over leefstijl, medicatie en vrijheidsbeperking	Scholing en kennis over deze thema's binnen teams versterken en verbeterpunten medicatieveiligheid implementeren	Q3 2026
Leren van elkaar	Intervisie structureel inbedden in het werkrooster	Q3 2026

Leren van elkaar	Reflectie stimuleren, o.a. aan de hand van kernwaarden	Q3 2026
Omgaan met complexe situaties	Oefenen en borgen van vaardigheden in crisissituaties via casuïstiekbespreking en training	Q4 2025
Inzet ervaringsdeskundigheid	Implementatie van het project ervaringsdeskundigheid voortzetten, inclusief scholing en vakgroep	Implementatie loopt
Geschiktheid van locaties	Inventarisatie en verbeterplan opstellen voor locaties Verpleegzorg en Barriereweg (Vastgoedstrategie)	Deadline vastgoedstrategie: december 2026
Zinvolle daginvulling van deelnemers	Borgen van actieve ondersteuning bij het vinden van een betekenisvolle plek in de samenleving, met name gericht op externe daginvulling	Doorlopend
Ondersteunen bij opbouwen sociaal netwerk	Handvatten aanreiken door middel van scholing om deelnemers te helpen aan een breder netwerk	Uitvoering 2027
Voorlichting geven aan de samenleving	Ontwikkelen van een activiteitenplan voor jaarlijkse voorlichting aan en contact met buurtbewoners en ketenpartners	2027
Verminderen van stigmatisering	Ontwikkelen van communicatiemiddelen en trainingen gericht op beeldvorming en inclusie	2027
Balans tussen autonomie en veiligheid	Organiseren van scholing over risico gestuurd versus Krachtgericht werken	Q4 2026
Strategische samenwerkingskeuzes op organisatieniveau	In kaart brengen van bestaande en gewenste strategische samenwerkingen; prioriteren en vastleggen in beleid	Q4 2026
Innovatieve vormen van samenwerking	Verkennen en vastleggen van nieuwe samenwerkingsvormen met andere aanbieders van Beschermd Wonen en samenwerkingspartners	2027
Heldere afspraken met behandelorganisaties	Evalueren en actualiseren van bestaande samenwerkingsovereenkomsten met GGzE en Vitalis	Doorlopend
Interne samenwerking BW en VPZ	Borgen van structurele afstemming casuïstiek in multidisciplinaire overleggen daar waar er sprake is van somatische problematiek	Q4 2026

4 Kengetallen

4.1. Algemeen

- Aantal deelnemers in begeleiding op 31-12-2025: 476 (excl. Oekraïneopvang, excl. deelnemers activiteitencentrum en noodbedden)
- Aantal medewerkers op 31-12-2025: 332 fte, waarvan 229 fte in loondienst

4.2 Omvang van de Wlz GGZ Wonen

	GGZ wonen intramuraal	Overig intramuraal	VPT	MPT	Totaal
Per 1 jan 2025	46	18	0	25	89
Instroom	17	6	1	11	35
Uit/doorstroom	11	3	0	9	23
Per 31 december 2025	52	21	1	27	101

2025	Aantal deelnemers	% van het totaal aantal deelnemers	Omzet	% van de totale omzet
Wlz GGZ	113	17,2%	€ 7.964.802	30%
Overige financiering	545	82,8%	€ 18.515.857	70%
Totaal	658	100%	€ 26.480.659	100%