

STRATEGISCHE KOERS



2025 – 2030

BASIS



VISIE

Samen bouwen aan nieuw perspectief



WAAROM

Wij geloven in ieder mens. Met alles wat we doen **vertrouwen** wij erop dat onze deelnemers de **krachten** en **talenten** vinden om hun leven op eigen wijze in te vullen in de samenleving. Dat is wie we zijn.



WAT

We begeleiden onze deelnemers in **leren** en **ontwikkelen** in een **veilige** omgeving en bieden daarmee **nieuw perspectief**.



HOE

We werken **krachtgericht** met **professionals** en **netwerk**.



VOOR WIE

Wij zijn er voor mensen die op diverse gebieden vastlopen in de samenleving. Afhankelijk van de hulpvraag en behoeften bieden wij een **thuis, begeleiding, financiële hulpverlening en dagbesteding**.



Op dit moment doen we dat voor:

- Volwassenen en hun kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld en/of mensenhandel.
- (Dreigende) dak- en thuisloze alleenstaanden en gezinnen.
- Volwassenen met een combinatie van complexe psychische, emotionele en/of fysieke problemen.
- Oekraïense vluchtelingen.



KERNWAARDEN

Passie, gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid, vertrouwen

SPEERPUNTEN

- Wij staan voor:** een eigen thuis voor iedereen (pagina 2).
- Wij zijn:** de beste werkgever voor onze medewerker (pagina 3).
- Wij bouwen aan:** de begeleiding van de toekomst (pagina 4).

FUNDAMENT

Om onze ambities voor de komende jaren waar te maken, bouwen we verder op een stevig fundament. De afgelopen jaren hebben we een belangrijke herinrichting van onze organisatie doorgevoerd. Daarmee hebben we een **organisatiestructuur** neergezet die past bij wie we zijn en wat we doen. We blijven erop letten dat onze structuur **past bij onze koers en bij wat er om ons heen verandert**. Als aanpassing nodig is, doen we dat zorgvuldig en vanuit wat op dat moment nodig is zodat het ons **blijvend ondersteunt in het realiseren van onze doelen**.

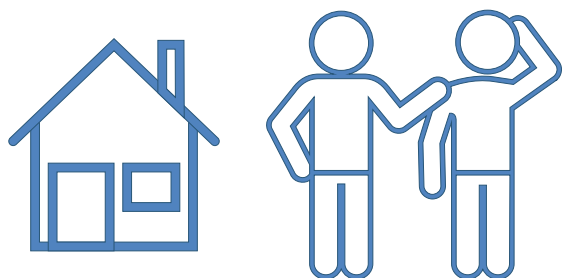
Ook onze **(financiële) bedrijfsvoering** is een essentieel onderdeel van dat fundament. We investeren in **heldere processen, betrouwbare sturingsinformatie en een gezonde financiële basis**. Daarbij zorgen we voor een goede balans tussen wendbaarheid en beheersing. Zo maken we **onderbouwde keuzes** en zijn we beter voorbereid op de toekomst.



Iedereen heeft recht op een leven in veiligheid en waardigheid. Huisvesting is geen voorrecht dat je moet verdienen; het is een basisbehoefte, ongeacht wie je bent of wat je situatie is. Neos biedt een 'thuis': een plek waar je je veilig voelt en jezelf kunt zijn. Een thuis, in verbinding met het netwerk en de buurt, is essentieel voor deelnemers en hun kinderen om hun leven zelf vorm te geven en de regie te nemen. Ook een zinvolle invulling van de dag hoort hierbij. Niemand hoort op straat te belanden. Daarom bieden we de begeleiding in de eigen woning van de

deelnemer en passen we onze begeleiding aan waar nodig. Zo voorkomen we dat deelnemers hun huis kwijtraken of dakloos worden. Mocht het toch misgaan, dan zorgen we voor een veilige en/of beschermde woonomgeving. Neos richt zich op de begeleiding, terwijl woningcorporaties zorgen voor huisvesting. Met de expertise van onze samenwerkingspartners en het sociale netwerk van de deelnemer versterken we elkaar. Samen bouwen we aan een toekomst waarin iedereen de juiste steun én een thuis krijgt.

WAT GAAN WE DOEN?



Flexibel en divers woningaanbod

- We breiden in samenwerking met woningcorporaties en gemeenten het woningaanbod uit en we experimenteren daarbij met nieuwe woonconcepten, zoals gemengd wonen. Uitgangspunt: wij zijn van de begeleiding, woningcorporaties zijn van de woningen.
- We evalueren bestaande woonvormen en passen deze waar nodig aan, zodat deze beter aansluiten bij de behoeften.

Voorkomen van dakloosheid door vroegtijdige betrokkenheid en belangenbehartiging

- We brengen begeleiding naar voren, al vóórdat iemand op straat komt te staan. We blijven doen waar we goed in zijn, waarbij we in samenwerking met lokale wijkteams en woningcorporaties zorgen dat we nog eerder ingeschakeld worden, zodat we

kunnen helpen bij het behouden van de woning bij bijv. huurachterstanden of zorgwekkende situaties.

- We laten onze stem horen bij landelijke, regionale en lokale gremia om een eigen thuis voor iedereen voortdurend onder de aandacht te brengen.

Bevorderen van een duurzaam thuis

- Naast het uitbreiden en indien nodig aanpassen van het woningaanbod, investeren we in het verzamelen en analyseren van data voor inzicht in capaciteitsvraagstukken en jaarlijkse prognoses van zorgbehoeften, om de doorstroom te bevorderen.
- We stoppen met het woonladdermodel en zetten in op doorstroom van intramurale voorzieningen naar permanente woonvormen.
- We streven ernaar wonen en zorg zoveel mogelijk te scheiden: deelnemers krijgen ondersteuning passend bij hun traject, ook als hun woonvorm verandert.
- We zetten in op doorontwikkeling van (ambulante) methodieken voor complexe doelgroepen, zodat zij de juiste ondersteuning behouden in iedere woonvorm. Netwerkgericht werken en daginvulling krijgen hierin een belangrijke plek.
- We werken structureel samen met partners om duurzame maatwerkoplossingen te creëren voor deelnemers die intensieve en/of langdurige begeleiding nodig hebben, waarbij we samen risico's dragen.
- We stimuleren woningcorporaties dat deelnemers zoveel mogelijk een eigen huurcontract krijgen, zonder extra voorwaarden.

Onze medewerkers zijn het hart van onze organisatie. Wat hen bijzonder maakt, is hun oprechte betrokkenheid en passie – voor de deelnemers én voor Neos. Gedreven door intrinsieke motivatie zetten zij zich dagelijks in om anderen te helpen ontwikkelen. Ze zijn professionals met oog voor de mens achter het verhaal. Ze begrijpen de behoeften en dromen van onze deelnemers, en begeleiden hen in hun eigen leer- en ontwikkelproces. Om er écht voor een ander te kunnen zijn, is goed voor jezelf zorgen essentieel. Daarom creëren wij een omgeving waarin medewerkers zich in verschillende fases van hun leven gezien, veilig en vitaal

voelen. Waar ze gestimuleerd worden om eigenaarschap en verantwoordelijkheid te tonen m.b.t. hun werk, ontwikkeling en gezondheid. Ook maken we bewust de beweging van bevoegd naar bekwaam. Bevoegdheid is belangrijk, maar voor ons gaat bekwaamheid verder. We kijken naar wie je bent, wat je kunt én hoe je dat inzet in de praktijk. Net als bij onze deelnemers zetten we ook bij collega's in op krachtgericht werken. Zodat er ruimte is voor persoonlijke groei en voor het ontdekken en inzetten van talenten. Hierdoor willen en kunnen onze medewerkers met trots ambassadeur zijn van Neos.

WAT GAAN WE DOEN?

Investeren in opleiding, groei en specialisatie

- We ondersteunen medewerkers in hun loopbaan zodat groei, vakmanschap en inspiratie samenkomen: van werving en een warm inwerkprogramma, coaching on the job tot continue bijscholing en persoonlijke ontwikkeling. Dit alles afgestemd op de strategische doelen van onze organisatie.
- We ontwikkelen en concretiseren de specialisaties binnen Neos: welke expertises zijn nodig en hoe faciliteren we bekwaamheid en ontwikkeling hierin?
- We versterken multidisciplinaire samenwerking door kennisdeling binnen en tussen teams en externe partners.
- We reflecteren structureel op de benodigde expertise en laten deze meegroeien met maatschappelijke ontwikkelingen.

Werkgeluk, organisatie- en teamcultuur en persoonlijk leiderschap verbeteren

- Onze inzet voor medewerkerstevredenheid blijft een prioriteit. Enerzijds omdat dit bijdraagt aan het werkgeluk van iedere medewerker en anderzijds omdat wij geloven dat ze daardoor ambassadeurs van Neos kunnen en willen zijn. Daarom monitoren we het effect van onze acties en inzet op de tevredenheid op verschillende manieren



en momenten, bespreken het op individueel en teamniveau en sturen we waar nodig bij.

- We ondersteunen teams bij het verbeteren van hun teamcultuur en werkverdeling.
- We trainen leidinggevendenden in verbindend en coachend leiderschap en alle medewerkers in persoonlijk leiderschap.
- We werken aan duurzame inzetbaarheid, waarbij we preventieve maatregelen nemen tegen werkstress en uitval en initiatieven voor een gezonde werk-privébalans stimuleren.

Ruimte bieden voor alternatieve loopbaanpaden

- We breiden de focus uit van diploma's naar bekwaamheden, vaardigheden en intrinsieke motivatie, zodat er meer instroom- en doorgroeimogelijkheden zijn. We faciliteren de ontwikkeling en erkenning van vaardigheden naast formele diploma's.
- We bieden begeleiding en maatwerktrajecten voor interne doorgroeimogelijkheden en mogelijkheden voor ervaringsdeskundigen, stagiairs, starters en zij-instromers.

WIJ BOUWEN AAN DE BEGELEIDING VAN DE TOEKOMST

De wereld om ons heen verandert snel. Daarom zoeken wij nú naar slimme oplossingen voor straks. We doen dat door te vernieuwen, met technologie, maar ook op maatschappelijk vlak. Innovatie is voor ons geen doel op zich, maar een middel om het leven van onze deelnemers én onze begeleiding te verbeteren. Samen met onze deelnemers en medewerkers onderzoeken we wat echt werkt. Zo zorgen we dat onze oplossingen passen bij de praktijk van alledag.

We geloven in de kracht van samenwerking. We kijken over de grenzen van het sociaal domein heen en zoeken actief de

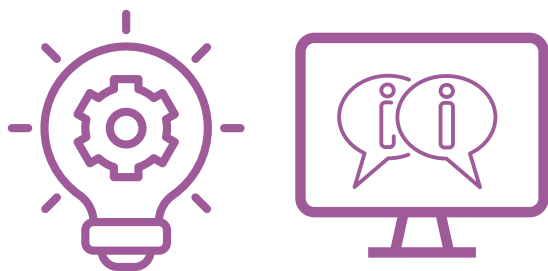
samenwerking op met andere sectoren, maar juist ook met het netwerk rondom de deelnemer. Familie, vrienden en burens spelen een onmisbare rol bij herstel en zelfredzaamheid.

De toekomst vraagt om meer dan alleen goede zorg voor onze deelnemers en medewerkers. We moeten ook goed zorgen voor de wereld waarin we leven. We maken daarom bewuste keuzes, bijvoorbeeld in hoe we reizen, wat we eten en hoe we omgaan met energie. En we werken samen met anderen die, net als wij, willen bijdragen aan een leefbare wereld, voor nu én voor later.

WAT GAAN WE DOEN?

Innovaties gericht inzetten om begeleiding slimmer en effectiever te maken

- We testen en implementeren technische en maatschappelijke innovaties daar waar ze echt waarde toevoegen. We werken samen met innovatiepartners zoals Brainport en onderwijs- en kennisinstituten om gebruik te maken van bestaande slimme oplossingen. Samen met deelnemers en medewerkers toetsen we of innovaties daadwerkelijk bijdragen aan het oplossen van knelpunten.



- We zetten digitalisering en data-gestuurd werken in om werkprocessen te verbeteren en administratieve lasten te verlagen.
- We ontwikkelen de kennis en vaardigheden op het gebied van innovatie via opleidingen, trainingen en samenwerking met scholen, bedrijven en kennisinstituten.

Betrekken van deelnemers en hun netwerk

- We bieden onze deelnemers nog meer mogelijkheden om mee te kunnen denken en praten over de ontwikkelingen in onze organisatie.
- We trainen medewerkers in netwerkgericht werken, zodat zij sociale netwerken van deelnemers beter kunnen benutten.
- We ontwikkelen hulpmiddelen om deelnemers en hun omgeving te ondersteunen bij duurzame informele zorg.

Duurzaamheid en toekomstbestendige zorg implementeren

- We toetsen onze werkwijzen, processen en samenwerkingen op duurzaamheid en wetgeving om verspilling tegen te gaan en onze ecologische voetafdruk te verkleinen.
- We toetsen nieuwe werkwijzen en methodieken continu op effectiviteit en verbeteren waar nodig en betrekken waar mogelijk de deelnemer en/of samenwerkingspartners daarbij.

